TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA REALIZAR PAGOS USANDO EL CÓDIGO QR EN EL ECOSISTEMA DE REDEBAN "ENTRE CUENTAS"
"PUNTA ORIGINADORA"

MOVII S.A. (en adelante "MOVii"), ha habilitado para sus Usuarios, el pago de los productos y servicios en establecimientos de comercio, por medio de su aplicación móvil para la lectura de Códigos QR. MOVii se une al ecosistema de "Entre Cuentas" para la realización de operaciones inmediatas y fáciles.

1. GLOSARIO

Entre Cuentas: es el ecosistema de pagos y transferencias inmediatas de Redeban, que permite la lectura de códigos QR.
Cliente originador "EL CLIENTE": el la persona natural o jurídica que tienen cuenta en MOVii y que inicia la transacción de pago, mediante la lectura del Código QR en el establecimiento de comercio.
El Receptor "Comercio": corresponde a una persona natural o jurídica que recibe un pago por concepto de venta de productos o servicios..
Código QR: es la tecnología de acceso que permite la aceptación del medio de pago y la transferencia de información, entre los productos financieros de los participantes en el ecosistema "Entre Cuentas". Este sistema permite recibir operaciones entre diferentes entidades financieras.
Directorio Multialias: es el repositorio central de información (Directorio de Datos) de propiedad de Redeban, en donde se almacena información de LOS CLIENTES de las entidades financieras participantes en el ecosistema de Entre Cuentas, por instrucción de la Entidad y/o el titular de la información de manera inequívoca al hacer la operación y con el objetivo de realizar la transacción, identificar e individualizar la persona natural o jurídica que origina o que recibe la transacción.

2. TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

i. EntreCuentas es una solución tecnológica que interconecta sistemas de información e infraestructura de diferentes actores a través de redes de telecomunicaciones. Entre Cuentas no garantiza que el procesamiento de transacciones sea ininterrumpido, dado que depende de muchos factores tecnológicos para su funcionamiento. Sin perjuicio de lo anterior, la administradora del ecosistema "Redeban", establece planes de contingencia que garanticen controles y soluciones oportunas ante eventos de interrupción de la solución tecnológica.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Fogafín Producto protegido por el Seguro de Depósitos

ii. Ni "Redeban", ni MOVii, se hacen responsables en ningún caso de:

iii.

- El uso que LOS CLIENTES le den a Entre Cuentas o a las transacciones que efectúen.
- Fallas o defectos de los dispositivos que utilicen LOS CLIENTES o que estén relacionadas con el acceso, desempeño y cobertura a internet o una red móvil de datos por parte de LOS CLIENTES.
- Acciones u omisiones de terceros, originadores o receptores de las transacciones.
- Situaciones o eventos de fuerza mayor o caso fortuito debidamente acreditados.
- Las garantías o calidad de los productos o servicios que LOS CLIENTES adquieran con este método de pago.
- El cumplimiento de la entrega de los productos y/o prestación de los servicios ofrecidos, en este caso se recomienda a nuestros CLIENTES realizar la operación una vez cuenten con el producto en su poder, se garantice la entrega del mismo o se tenga la certeza de la prestación del servicio. Se aclara que el Comercio es el único responsable por la venta.

iv. Para la atención de peticiones, quejas y reclamos ("PQRs") relacionados con el producto o los servicios ofrecidos por MOVii, LOS CLIENTES se deben remitir a los siguientes canales y medios dispuestos para ello:

- PORTAL MOVII: Ubicado en el Centro de Ayuda de la página web www.movii.com.co
-
- CHATBOT: Desde la opción de ayuda en la app MOVii y whatsapp 3112244522.

Una vez la PQR´s es recibida, MOVii tiene 15 días hábiles para dar respuesta en los términos establecidos en la ley. Este tiempo puede ser prorrogable por un tiempo igual en caso de requerirse y para ello, MOVii notificará AL CLIENTE de dicha prórroga y la sustentará.

v. Los costos o tarifas del servicio podrán ser consultadas en la página web www.movii.com.com o en el App/menú/tarifas.

vi. Las transacciones se realizan en línea y de forma inmediata, por tanto éstas no pueden ser reversadas por el Usuario Originador de la transacción El CLIENTE debe cerciorarse bien de la información de la operación y de recibir a conformidad lo que está adquiriendo antes de realizar las compras.

vii. En caso de requerir una devolución, reverso del pago o ejercer el derecho de retracto, EL CLIENTE contactará en primera instancia al Comercio para que éste inicie el proceso de reversión/devolución de la operación. Al igual que el pago inicial, esta operación es en línea y de forma inmediata siempre y cuando: 1) el Comercio cuente

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Fogafín Seguridad para tu ahorro Producto protegido por el Seguro de Depósitos www.fogafin.gov.co

con fondos suficientes en su entidad para realizar la devolución; 2) el COMERCIO cuente con datáfono o Mini Datáfono y el pago se haya realizado mediante este dispositivo.

viii. Para los casos en donde el Comercio no pueda realizar por sí mismo la devolución; el Comercio, debe comunicarse con su entidad financiera y elevar la solicitud de devolución. Sin embargo, se aclara que ésto depende únicamente del Comercio y que el mismo debe autorizar a su entidad el ajuste pertinente.

ix. Por causas atribuibles a fallas, conexiones, caídas, interrupciones etc., que sean ajenas al Cliente o al Comercio, MOVii y "Redeban" realizarán la respectiva validación y en caso de aplicar, se realizará un reverso en línea.

x. Una vez el comercio haya notificado AL CLIENTE de la solicitud de la devolución y si pasados 15 días no se ha retornado el saldo en la cuenta MOVii, éste puede realizar la respectiva solicitud, comunicándose con MOVii por los canales dispuestos en los presentes términos y condiciones.

xi. El CLIENTE tiene el derecho de interponer quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero o ante la Superintendencia Financiera de Colombia, en caso que se encuentre inconforme con la respuesta dada por el Comercio o por MOVii.

xii. Al usar este medio de pago, el Usuario, en calidad de titular de la información personal, actuando de manera libre y voluntariamente, autoriza a MOVii de manera previa, expresa e informada para realizar el siguiente tratamiento en medios físicos, digitales o por cualquier otro, sobre tu información personal, incluyendo, pero sin limitarse a, aquella de carácter financiero, crediticio, comercial, profesional, sensible, técnico y administrativo, privada, semiprivada o de cualquier naturaleza, pasada, presente o futura, contenida en cualquier medio físico, digital o electrónico, entre otros y sin limitarse a documentos, fotos, memorias usb, grabaciones, datos biométricos, correos electrónicos, y videograbaciones: almacenar, consultar, procesar, reportar, obtener, actualizar, compilar, tratar, intercambiar, compartir, enviar, modificar, emplear, utilizar, eliminar, ofrecer, suministrar, grabar, conservar y divulgar su información financiera y personal, así como aquella que se derive de la relación y/u operaciones que llegue a celebrar con el responsable del tratamiento o que llegaren a conocer siempre que sea para las siguientes finalidades:

- Para el cumplimiento de obligaciones establecidas en la ley, en normas extranjeras e internacionales.
- Para análisis de riesgos, estadísticos, de control, supervisión, encuestas, muestreos, comerciales, mercadeo, pruebas de mercadeo, establecer relaciones contractuales, prestación de servicios, atención de PQRS o de otro tipo que permita el desarrollo del objeto social de MOVii S.A.
- Compartir (transferencia o transmisión) la información con proveedores, terceros o aliados de MOVii, con quien se tenga un contrato y que requieran conocer la información para el funcionamiento de los productos o servicios o realizar las transacciones que MOVii ofrece en asocio con ese tercero.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Fogafín Seguridad para tu ahorro. Producto protegido por el Seguro de Depósitos www.fogafin.gov.co

- Para almacenar su información en el directorio de "Entre cuentas", a fin que los sistemas de información puedan ejecutar las órdenes de pago que tramiten nuestros CLIENTES.
- Para las notificaciones de las operaciones y/o transacciones que EL CLIENTE realice en su depósito electrónico, o de notificación de información general y que sean de obligatorio cumplimiento regulatorio o normativo.
- Cualquier otro fin definido en la política de tratamiento de datos, la cual podrás consultar en nuestra página de internet www.movii.com.co.

En cualquier momento el titular de la información puede ejercer su derecho de rectificar, suprimir, eliminar, modificar o actualizar la información que sobre él reposa, para ello puede comunicarse a través de los canales y medios establecidos en el acápite iii de este documento: PORTAL MOVII: Ubicado en el Centro de Ayuda de la página web www.movii.com.co y el CHATBOT en el APP.

xiii. Las transacciones que realice EL CLIENTE se podrán consultar en la App, en el historial.

xiv. EL CLIENTE puede revisar los demás términos y condiciones del contrato y del reglamento, que son los generales a todos los productos y servicios, y relacionados con la administración del Depósito Electrónico, en www.movii.com.co/legales o en el App en Menú/Términos y condiciones.

xv. El CLIENTE es el único responsable de la administración de su cuenta de MOVii, del cambio y custodia de sus contraseñas y datos personales de acceso a la misma.
Con el fin de brindar protección a nuestros CLIENTES en la realización de sus operaciones, este servicio cuenta con una clave temporal (OTP) para realizar la transacción la cual será enviada al celular del CLIENTE. Se aconseja siempre tener los datos actualizados con MOVii y custodiar tanto las contraseñas de acceso como las claves temporales. Ningún funcionario de MOVii solicitará ésta información a fin de atender alguna reclamación o realizar algún proceso al interior.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Fogafín Seguridad para tu ahorro Producto protegido por el Seguro de Depósitos www.fogafin.gov.co